

## Neues Verfahren zur Terminbuchung für ein US-Visum

*(English version below)*

Die US-Konsulate in Deutschland haben ein neues System zur Buchung von Visainterview-Terminen eingeführt. Das neue System macht die Erstellung eines individuellen Profils des Reisenden im US-Antragsportal erforderlich, wofür u.a. die persönliche Email-Adresse des Antragstellers hinterlegt werden muss.

Ausschließlich an diese Email-Adresse wird von den US-Behörden ein 6-stelliger Verifizierungscode gesendet, der zur Registrierung erforderlich ist. Darüber hinaus müssen drei Sicherheitsfragen/-antworten erstellt werden, deren Beantwortung bei jeder weiteren Anmeldung notwendig ist.

Erst nach erfolgreicher Registrierung Ihres Profils kann das VISUM.de-Serviceteam die Zahlung der Visagebühr und die Vereinbarung des Interview-Termins im US-Konsulat für Sie durchführen.

Unser Serviceteam wird sich daher nach Eingang Ihrer Antragsdokumente zur Erstellung Ihres Nutzerprofils telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Registrierung für Sie erfolgreich abzuschließen.

Für jeden Antragsteller muss ein separates Profil mit eigener Email-Adresse angelegt werden. Diese darf nicht bereits für andere/frühere Anträge im US-Antragsportal verwendet worden sein.

Das neue System weist nach ersten Erfahrungen leider noch erhebliche Unzulänglichkeiten auf. Beispielsweise kommt es aktuell häufig vor, dass das System einfriert oder unerwartet herunterfährt, was bei der Buchung eines Visainterview-Termins und der Zahlung der Visagebühr zu teilweise erheblichen Verzögerungen führt.

Wir bedauern diesen, der Systemumstellung durch die US-Behörden geschuldeten Sachverhalt sehr und sind intensiv darum bemüht, den durch das neue Antragsverfahren entstandenen zusätzlichen Aufwand für Sie so gering wie möglich zu halten.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis,

Ihr VISUM.de-Serviceteam

## **New procedure for booking an appointment for a US visa**

The US consulates in Germany have introduced a new system for booking visa interview appointments. The new system requires the creation of an individual profile of the traveler in the US application portal, for which, among others, the applicant's personal email address must be entered.

The US authorities will only send a 6-digit verification code to this email address, which is required for registration. In addition, three security questions/answers must be created, the answers to which are required for each subsequent registration.

Only after your profile has been successfully registered can the VISUM.de service team process the payment of the visa fee and arrange the interview appointment at the US consulate for you.

Our service team will therefore contact you by phone after receiving your application documents to create your user profile in order to successfully complete the registration for you.

A separate profile with a separate email address must be created for each applicant. This must not have already been used for other/previous applications in the US application portal.

Based on initial experience, the new system unfortunately still has considerable shortcomings. For example, the system currently often freezes or shuts down unexpectedly, which sometimes leads to considerable delays when booking a visa interview appointment and paying the visa fee.

We very much regret this situation, which is due to the system changeover by the US authorities, and are making every effort to minimize the additional expense for you caused by the new application procedure.

We thank you for your support and understanding,

Your VISUM.de service team